



	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11			1	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11			1	子は訓練の成果が出ています。地震などでは落ち着いて机の下にちぢる、頭を隠すなどしています。月1回やイレギュラー日もあり、しっかりと災害訓練をしてきている。防災頭巾も常に置いてある。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11			1	本格的な避難訓練、災害を想定した訓練でよいなと思いました。毎月訓練が行われています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12				防災訓練を月に一度してくれています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12				家でのけがの箇所も見せてくれている。安心して聞かれると思う。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	12				徐々に安心感を持ち通所している。 子が先生活のことを大好きなのが伝わってきます！！ 不安もなく楽しく行っています。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	12				寝がることがほとんどないので、楽しく遊ばせてもらっているのかなと思います。 送迎の電話が鳴るとすぐに玄関へ向かいます。 毎日とても楽しみにしています。いつも何が楽しかったのか嬉しそうに教えてくれます。 「明日はすもも？」と聞いてきて「そうだよ」というととても嬉しそうです。おだちと遊ぶのも楽しくなってきたみたいです。 そのときに気分によって行き先があります。帰宅後は毎回「楽しかった！！」と笑顔です。 楽しみにしています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	12				すももに違いとても成長しました。とても感謝しています。 よく見てくれていて、どうしたらうまくいくか助言をいただいて、話も聞いてもらっていてとても助かっています。 2年間、幼稚園と併用しながら利用してきましたが、子どもがみるみるうちに自信をもって発表の場にも集団生活にも逃げずに立ち向かえるようになりました。本人の特性を理解し、こんなにも受け止めてくれる先生がいることで安心しながら活動ができるのだと改めて実感しました。親にも前向きなアドバイスや言葉かけをしてくださるので、本当にすももを利用してよかったです。心がたくさん救われました。いつも私たち保護者にも寄り添ってくださる先生方を信頼しています。ありがとうございます。 大満足です。